

Servizio di Firma Elettronica: documento tecnico

A) Caratteristiche del sistema realizzato da Banca Euromobiliare per l'uso della Firma Elettronica Avanzata (ai sensi dell'art. art. 57, lett. e) delle Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, pubblicate in Gazzetta Ufficiale n. 117 del 21.05.2013, attuative del Codice dell'Amministrazione Digitale - decreto legislativo 07.03.2005, n. 82, e successive modificazioni.

Il sistema di Firma Elettronica Avanzata prevede un processo che garantisce l'identificazione del firmatario, la connessione univoca della firma al firmatario, il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, la possibilità di verificare che il documento non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma, la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto e l'individuazione dell'intermediario (Banca Euromobiliare SpA) che realizza la soluzione di Firma Elettronica Avanzata. La descrizione oggetto del presente paragrafo viene esplicita nei successivi punti.

1. Caratteristiche del sistema che garantiscono l'identificazione del firmatario.

La Banca provvede all'identificazione preliminare del firmatario dei documenti chiedendo il relativo documento di riconoscimento in corso di validità.

2. Caratteristiche del sistema che garantiscono la connessione univoca della firma al firmatario.

Il sistema registra le caratteristiche dinamiche della firma autografa, che il firmatario appone tramite penna elettronica su un apposito dispositivo, il tablet. Le caratteristiche registrate corrispondono alla scansione temporale di posizione, ovvero la velocità, la pressione della penna, l'accelerazione e l'inclinazione, acquisite con opportuna risoluzione. La rappresentazione informatica della firma racchiude informazioni superiori alla raccolta della firma autografa su carta, infatti è possibile effettuare opportuna perizia grafica, in modo del tutto equivalente ad una firma autografa su carta. L'univocità della connessione viene garantita dalla sottoscrizione effettuata davanti all'operatore bancario, previa identificazione del firmatario.

3. Descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono il controllo esclusivo del firmatario sul sistema di generazione della firma.

Durante la fase di firma, il sistema è sotto il controllo esclusivo del firmatario.

Lo schermo del dispositivo di firma, il tablet, mostra il documento completo, consentendo al firmatario di verificare personalmente i propri dati anagrafici ed ogni dettaglio relativo al documento mediante scorrimento. Durante l'apposizione della firma, lo schermo del tablet rappresenta in tempo reale il segno grafico tracciato ed apposite funzioni consentono al firmatario di cancellare in caso di errori. L'operatore di sportello non può in alcun modo interferire sino alla conclusione dell'operazione o sino all'annullamento del processo.

4. Caratteristiche del sistema che garantiscono di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma.

Le tecnologie di firma elettronica utilizzate includono le impronte informatiche (hash) del contenuto soggetto a sottoscrizione per garantire che il documento sottoposto alla firma coincida con quello effettivamente firmato dal cliente. Successivamente il documento viene sigillato con una firma digitale della Banca che ne garantisce l'integrità. Il controllo della corrispondenza tra un'impronta ricalcolata e quella "sigillata" all'interno delle firme permette di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma.

5. Caratteristiche del sistema che garantiscono la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto.

All'atto della presentazione del documento per la firma, il firmatario può visualizzare il contenuto in tutte le sue parti. Le caratteristiche del dispositivo di firma elettronica avanzata sono opportunamente scelte per garantire la miglior leggibilità (ad esempio tablet con schermo a colori di almeno 10 pollici con risoluzione di 1280 x 800 punti). Successivamente il firmatario potrà visualizzare il documento elettronico per mezzo di uno strumento informatico standard (es. software gratuito PDF Reader) di cui avrà piena disponibilità, e che permetterà la conservazione e la stampa del documento in ogni momento.

6. Individuazione del soggetto erogatore della soluzione di Firma Elettronica Avanzata.

La soluzione di Firma Elettronica Avanzata viene erogata da Banca Euromobiliare come espressamente indicato nel contratto sottoscritto dal cliente.

7. Caratteristiche del sistema che garantiscono l'assenza nell'oggetto della sottoscrizione di qualunque elemento idoneo a modificarne gli atti, i fatti e i dati in esso rappresentati

I documenti prodotti dal sistema utilizzano esclusivamente formati atti a garantire l'assenza, nell'oggetto della sottoscrizione, di qualunque elemento idoneo a modificare gli atti, i fatti e i dati in essi rappresentati.

8. Caratteristiche del sistema che garantiscono la connessione univoca della firma al documento sottoscritto

I dati della firma vengono inseriti nel documento in una struttura, detta "quantità grafometrica", che li unisce indissolubilmente all'impronta informatica del documento sottoscritto. Questa struttura è protetta con opportuna tecnica crittografica, al fine di preservare la firma da ogni possibilità di estrazione o duplicazione. L'unica chiave crittografica in grado di estrarre le informazioni è in esclusivo possesso di pubblico ufficiale (notaio) appositamente designato da Banca Euromobiliare e potrà essere usata in sede di perizia per attestare l'autenticità del documento e della sottoscrizione.

Il sistema appone, per ogni documento firmato, una corrispondente "firma tecnica" in formato standard PADES. A differenza della "quantità grafometrica" queste firme tecniche sono visibili e verificabili con gli strumenti informatici standard per la presentazione e lettura dei documenti (es. PDF Reader).

B) Caratteristiche tecnologiche del sistema realizzato da Banca Euromobiliare per l'uso della Firma Elettronica Avanzata (ai sensi dell'art. art. 57, lett. f) delle Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, pubblicate in Gazzetta Ufficiale n. 117 del 21.05.2013, attuative del Codice dell'Amministrazione Digitale - decreto legislativo 07.03.2005, n. 82, e successive modificazioni.

9. Trasferimento dei dati e loro memorizzazione è protetto mediante l'adozione delle seguenti tecnologie crittografiche

- trasferimento dati tramite protocollo https, con certificato con chiave a 2048 bit;
- crittografia del "valore biometrico" con chiave privata (2048 bit) detenuta da una terza parte (Notaio) per la cifratura della chiave AES;
- firma tecnica del documento PDF con firma PADES.

10. Modalità attraverso cui i clienti possono richiedere le informazioni di cui ai precedenti nn. 1-9 (lettera d dell'art. 57 delle Regole tecniche)

Il presente documento, contenente le informazioni relative alle caratteristiche del Servizio di firma elettronica avanzata ed alle tecnologie su cui questo si basa, è pubblicato in evidenza nella home page del sito internet della banca www.bancaeuro.it, sezione Privacy, risultando in tal modo sempre disponibile per i Clienti ed il pubblico in generale. Per ogni ulteriore informazione, è possibile inoltre fare riferimento alle Filiali della Banca.

11. Modalità attraverso cui i clienti possono richiedere copia gratuita e completa della documentazione relativa al servizio di firma elettronica avanzata (lettera c dell'art. 57 delle Regole tecniche)

I clienti possono richiedere gratuitamente presso la propria Filiale copia cartacea completa della documentazione, anche tecnica, relativa al servizio di Firma Elettronica Avanzata nonché degli atti e dei documenti sottoscritti dai clienti medesimi.

12. Servizio di revoca del consenso all'utilizzo Firma Elettronica Avanzata – Servizio di assistenza

Per il servizio di revoca del consenso all'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata, il cliente può rivolgersi al proprio gestore presso la filiale di appartenenza. E' previsto altresì il servizio di assistenza relativo alla Firma Elettronica Avanzata, a tal fine il cliente può chiamare il numero verde gratuito 800 450045.

13. Copertura assicurativa che la Banca è tenuta a stipulare per la responsabilità civile da danno a terzi per un ammontare non inferiore a euro cinquecentomila.

Banca Euromobiliare SpA, per il tramite della controllante Credito Emiliano SpA, Capogruppo del Gruppo Bancario Credito Emiliano, conformemente alla normativa vigente, ha stipulato, in data 31/03/2015, una polizza assicurativa - rilasciata da primaria assicurazione abilitata ad esercitare nel campo dei rischi industriali (Generali Italia SpA) - per la responsabilità civile da danno a terzi eventualmente derivante dalla fornitura del servizio di Firma Elettronica Avanzata.